



## **Jak řešíme stížnosti?**

V případě, že budete nespokojeni, je možné podat stížnost.

### **Jak ji můžete podat?**

- 1) **ÚSTNĚ** kterémukoliv pracovníkovi nebo ředitelce Ing. Michaela Kubalové
- 2) **PÍSEMNĚ** kterémukoliv pracovníkovi nebo ředitelce Ing. Michaela Kubalové
- 3) **PÍSEMNĚ ANONYMNĚ** do schránky označené „Připomínky, návrhy a stížnosti“ umístěné v chodbě našeho pracoviště na adrese Renneská třída 45, 639 00 Brno

### **Kontakt na ředitelku:**

Ing. Michaela Kubalová  
Tel: 775 647 147  
Email: [kubalova@oslogo.cz](mailto:kubalova@oslogo.cz)

Stížnost je možno podat i v zastoupení. Doba vyřízení stížnosti je **30 kalendářních dnů**. U anonymní stížnosti bude výsledek vyvěšen na nástěnce v prostorách spolku.

Pokud byste stížnost podal/a a nebyl/a spokojena s výsledkem, můžete se odvolat na členy rady: Ing. Tomáše Ostrého ([ostry@oslogo.cz](mailto:ostry@oslogo.cz), tel.: 775 564 609), PaedDr. Ilonu Kejklíčkovou, Ph.D. (tel.: 543 420 660).

### **Další možnosti k nezávislému orgánu:**

Krajský úřad JMK, Žerotínovo nám. 449/3, 601 82 Brno  
Tel.: 541 651 111  
Email: [posta@kr-jihomoravsky.cz](mailto:posta@kr-jihomoravsky.cz)  
Web: <http://www.kr-jihomoravsky.cz>

Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Tel.: 221 921 111  
Email: [posta@mpsv.cz](mailto:posta@mpsv.cz)  
Web: <http://www.mpsv.cz>